

Bibliographie der Literatur zur Verwaltungsmodernisierung  
im Bestand der Senatsbibliothek Berlin  
12. Ergänzung

Stand: Dezember 2011

 zentral- und Landesbibliothek Berlin

Stiftung des öffentlichen Rechts  
**Senatsbibliothek Berlin**

**Bibliographie der Literatur zur Verwaltungsmodernisierung im Bestand der  
Senatsbibliothek Berlin**

**Stand: Dezember 2011**

**Bearbeitet und herausgegeben von**

Marion Hecker-Voß und Gabriele Hauer  
Senatsbibliothek Berlin  
in der Stiftung Zentral- und Landesbibliothek Berlin  
Breite Straße 30-36  
10178 Berlin  
Tel.: (030) 90226-775  
Fax: (030) 90226-790  
e-mail: hauer@zlb.de

**Berlin, Februar 2012**

## **Vorwort**

Die Senatsbibliothek Berlin hat erstmalig 1999 eine „Bibliographie zur Verwaltungsreform-Literatur im Bestand der Senatsbibliothek Berlin“ (Stand: Februar 1999) in gedruckter Form herausgegeben und zusätzlich elektronisch im Internet zur Verfügung gestellt.

In der Folgezeit sind bisher 11 Ergänzungen erschienen:

1. Ergänzung, Stand Februar 1999
2. Ergänzung, Stand September 2001
3. Ergänzung, Teil 1, Stand April 2002, Teil 2, Stand Dezember 2002
4. Ergänzung, Stand Dezember 2003
5. Ergänzung, Stand Dezember 2004
6. Ergänzung, Stand Dezember 2005
7. Ergänzung, Stand Dezember 2006
8. Ergänzung, Stand Dezember 2007
9. Ergänzung, Stand Dezember 2008
10. Ergänzung, Stand Dezember 2009
11. Ergänzung, Stand Dezember 2010

Die Senatsbibliothek Berlin freut sich, Ihnen nunmehr die 12. Ergänzung der Bibliographie zur Verwaltungsmodernisierung anzuzeigen. Bedingt durch den Wechsel des Bibliothekssystems und die neu erstellte Systematik für Kommunalwissenschaften ist das Erscheinungsbild der Bibliographie im Vergleich zu den bisherigen Ausgaben etwas verändert.

Verzeichnet wird - wie bisher - die von Januar bis Dezember 2011 durch die Senatsbibliothek neu erworbene Literatur zur Verwaltungsmodernisierung:

Dabei handelt es sich um Publikationen aus der Berliner Verwaltung zur Verwaltungsmodernisierung, Neuerscheinungen aus dem überregionalen Bereich (andere Bundesländer) sowie Verlagspublikationen.

Die Senatsbibliothek bedankt sich bei der EDV-Abteilung der ZLB, Frau Möse, für die Selektion der Titel.

Marion Hecker-Voß  
Leiterin

## **Benutzungshinweise**

Die Bibliographie ordnet in ihrem Hauptteil nach den für Verwaltungsmodernisierung relevanten Gruppen aus der Systematik für Kommunalwissenschaften (siehe Inhaltsverzeichnis).

Innerhalb der Gruppen wird alphabetisch nach Verfasser-, Urheber- und Sachtitelwerken geordnet.

Die genaue Signatur kann über den Online-Katalog der ZLB Senatsbibliothek ([www.zlb.de](http://www.zlb.de)) jederzeit ermittelt werden.

Die Bibliographie wird durch ein Autorenregister erschlossen.

Gabriele Hauer

## Inhaltsverzeichnis

1 Steuerung und Controlling (Kws 711).....	5
2 Personalwesen (Kws 720).....	6
3 Verwaltungsmanagement (Kws 761).....	7
4 Autorenregister .....	10

## 1 Steuerung und Controlling (Kws 711)

Barthel, Thomas:

Beteiligungscontrolling im öffentlichen Bereich : dargestellt am Beispiel der Steuerung im Konzern Kommune / Thomas Barthel. - Hamburg : Kovač, 2008. - 338 S. : graph. Darst. - (Schriftenreihe strategisches Management ; 60)

Zugl.: Hamburg, Helmut-Schmidt-Univ., Univ. der Bundeswehr, Diss., 2008

Basler, Claudia:

Bericht über die Geschäftsprozessoptimierung im Bereich Kleinkläranlagen des Landkreises Osterholz in 2007 : [Elektronische Ressource] / Claudia Basler. - Datum des Herunterladens: 14.10.2011. - Osterholz-Scharmbeck : Landkreis Osterholz, 2007. - Elektronische Ressource (PDF-Format 164 KB)

Bertermann, Jens:

Bericht über die Geschäftsprozessoptimierung im Bauordnungsamt des Landkreises Osterholz in 2004 : [Elektronische Ressource] / Jens Bertermann. - Datum des Herunterladens: 14.10.2011. - Osterholz-Scharmbeck : Landkreis Osterholz, 2004. - Elektronische Ressource (PDF-Format 210 KB)

Bertermann, Jens:

Bericht über die Geschäftsprozessoptimierung im SG 50.5 (Wohngeld) des Landkreises Osterholz in 2004 : [Elektronische Ressource] / Jens Bertermann. - Datum des Herunterladens: 14.10.2011. - Osterholz-Scharmbeck : Landkreis Osterholz, 2004. - Elektronische Ressource (PDF-Format 100 KB)

Bertermann, Jens:

Bericht über die Geschäftsprozessoptimierung im Versicherungsamt (Amt 50) des Landkreises Osterholz in 2007 : [Elektronische Ressource] / Jens Bertermann. - Datum des Herunterladens: 14.10.2011. - Osterholz-Scharmbeck : Landkreis Osterholz, 2007. - Elektronische Ressource (PDF-Format 56 KB)

Bertermann, Jens:

Bericht über die Geschäftsprozessoptimierung in der Zulassungsstelle des Landkreises Osterholz in 2003 : [Elektronische Ressource] / Jens Bertermann. - Datum des Herunterladens: 14.10.2011. - Osterholz-Scharmbeck : Landkreis Osterholz, 2003. - Elektronische Ressource (PDF-Format 603 KB)

Bertermann, Jens:

Bericht über die Geschäftsprozessoptimierung in der Führerscheinstelle des Landkreises Osterholz in 2006 : [Elektronische Ressource] / Jens Bertermann. - Datum des Herunterladens: 14.10.2011. - Osterholz-Scharmbeck : Landkreis Osterholz, 2006. - Elektronische Ressource (PDF-Format 179 KB)

Rechnungswesen und Controlling in der öffentlichen Verwaltung : Konzepte, Erfahrungsberichte und praktische Lösungen / Kegelmann ....

Bd. 1. Stichwortverzeichnis, Adressen & Termine, Lexikon, Reflexion, Grundlagen & Konzepte. - Freiburg : Haufe, 1999. - Losebl.-Ausg.

Rechnungswesen und Controlling in der öffentlichen Verwaltung : Konzepte, Erfahrungsberichte und praktische Lösungen / Kegelmann ....

Bd. 2. Probleme, Lösungen & Umsetzung, Entwicklungen & Trends. - Freiburg : Haufe, 1999. - Losebl.-Ausg.

Vogt, Carola:

Strategische Führung von Kommunen und Institutionen : Messung der Leistungserbringung durch 199 erfolgsorientierte Kennzahlen / Carola Vogt ; Matthias Leder. - Stand: Januar 2011. - Erfstadt : H.-J. Vogt, 2011. - 16 S. : Ill. ; 30 cm

Walcke-Wulffen, Vincent-Joachim von:

Controlling in einem Institut der Vertragsforschung / Vincent-Joachim von Walcke-Wulffen. - Hamburg : Kovač, 2011. - XXIV, 319 S. : Ill., graph. Darst. ; 21 cm. - (Schriftenreihe Schriften zum betrieblichen Rechnungswesen und Controlling ; 88)  
Zugl.: Saarbrücken, Univ., Diss., 2010

## 2 Personalwesen (Kws 720)

Bischof, Dieter:

Coachen und Führen mit System : als Führungskraft, Coach und Mediator systematisch Wirkung erzielen / Dieter Bischof. - Kiel : Ludwig, 2010. - 283 S. : Ill., graph. Darst. - (Praxis und Erfolg ; 7)

Führungsgrundsätze im Landratsamt Heidenheim : (Führungskräftetreffen am 18.12.2008) ; [Elektronische Ressource] / Landratsamt Heidenheim. - Datum des Herunterladens: 18.08.2011. - Heidenheim, 2008. - Elektronische Ressource  
(PDF-Format 1,26 MB)

Helmke, Thomas:

Nachhaltiges Personalmarketing für öffentliche Verwaltungen : Strategien für ein modernes Personalmarketing im demografischen Wandel / Thomas Helmke. - Berlin : WVB, Wiss. Verl. Berlin, 2011. - 111 S. : graph. Darst.

Lehmann, Stefanie Aniela:

Incentives in personnel economics / vorgelegt von Stefanie Aniela Lehmann. - Bonn : Univ. Bonn, 2011. - VIII, 126 S. : graph. Darst.  
Zugl.: Bonn, Univ., Diss., 2011

Mehrtens, Martin:

Führungsnachwuchs als neue Hoffnungsträger fördern : gezielte Personalentwicklung für die Verwaltung der Universität Bremen / Martin Mehrtens ; Gerd-Rüdiger Kück.  
In: Innovative Verwaltung : die Fachzeitschrift für erfolgreiches Verwaltungsmanagement. - 32(2010)10, S. 30 - 33

Meyer, Lars:

Führungsinstrumente im Ehrenamt : Anforderungen und Möglichkeiten / Lars Meyer. - Hamburg : Bachelor + Master Publishing, 2011. - 71 S. : graph. Darst.  
Zugl.: Münster (Westfalen), Fachhochsch., Masterarb., 2009

Mit Führung Orientierung geben : Führungsleitlinien für die Stadtverwaltung Bremerhaven [Elektronische Ressource] / Magistrat der Stadt Bremerhaven. - Datum des Herunterladens: 07.01.2011. - Bremerhaven : Stadt Bremerhaven, 2009. - Elektronische Ressource  
(PDF-Format 98 KB)

Personalentwicklungsprogramm 2015 : [Elektronische Ressource] / Kreisverwaltung Potsdam-Mittelmark. - Stand: 1. November 2009, Datum des Herunterladens: 19.10.2011. - Belzig, 2009. - Elektronische Ressource  
(PDF-Format 207 KB)

Personalmanagement / Thorsten Fischer (Hrsg.). - 1. Aufl. - Frankfurt, M. : Verl. für Verwaltungswiss., 2011. - 300 S. : Ill., graph. Darst.  
(Schriftenreihe: Moderne Verwaltung in der Lehre)

Rybnikova, Irma:

Interim Management : Analyse einer atypischen Beschäftigungsform für Führungskräfte / Irma Rybnikova. - 1. Aufl. - Wiesbaden : Gabler, 2011. - IX, 164 S. : graph. Darst. - (Gabler Research)  
Zugl.: Dresden, Techn. Univ., Diss., 2009

### 3 **Verwaltungsmanagement (Kws 761)**

Ahrens, Isabel:

Kommunale Entwicklungsstrategien in Ostdeutschland : ein szenariogestütztes Vorgehensmodell am Beispiel der Stadt Ballenstedt / vorgelegt von Isabel Ahrens. - Ostbevern : Grimberg, 2011. - VI, 135 S. : Ill., graph. Darst., Kt. ; 21 cm. - (Schriften zur verwaltungswissenschaftlichen Praxis ; 3)  
Zugl.: Halberstadt, Hochsch. Harz, Diplomarb., 2010

Bericht zur Umsetzung des Verwaltungsreform-Grundsätze-Gesetzes (VGG) gemäß § 20 VGG zum Stand 30. Juni 2010 / [Abgeordnetenhaus von Berlin]. - Berlin, 2010. - 13, IX S.

Budäus, Dietrich:

Benchmarking als Element der Verwaltungsreform im NFK : Initiierung von Benchmarking-Prozessen der Städte Wesel und Dorsten / Dietrich Budäus ; Paul-Georg Fritz ; Wolfgang Quallo., In: Innovative Verwaltung : die Fachzeitschrift für erfolgreiches Verwaltungsmanagement. – 33 (2011), H. 9, S. 11 – 13

Bürokratieabbau im Verwaltungsvollzug : Better Regulation zwischen Go-Government und No-Government / Martin Brüggemeier ... (Hg.). - Berlin : Ed. Sigma, 2011. - 258 S. : graph. Darst. (E-government und die Erneuerung des öffentlichen Sektors ; 12)

Dörner, Christine:

Strategieentwicklung - Kompass im Veränderungsprozess / Christine Dörner. - Stuttgart [u.a.] : Boorberg, 2011. - 138 S. : Ill., graph. Darst. (Schriftenreihe der Führungsakademie Baden-Württemberg)

Entwicklung gemeinsamer Anlaufstellen in der Berliner Verwaltung : Zusammenfassung des Abschlussberichtes zur Machbarkeitsstudie ; [Elektronische Ressource] / Im Auftr. der Senatsverwaltung für Inneres und Sport des Landes Berlin. - Red.-Stand vom 09. Juni 2011, Datum des Herunterladens: 05.07.2011. - [München u.a.] : booz&co. [u.a.], 2011  
Elektronische Ressource  
(PDF-Format 424 KB)

Fackelmann, Bettina:

Ambivalenz der Macht : interne Kommunikation des öffentlichen Sektors und ihre Auswirkung auf Veränderungsprozesse / Bettina Fackelmann. - 1. Aufl. - Heidelberg : Carl-Auer-Verl., 2010. - 286 S. : graph. Darst. - (Management, Organisationsberatung) . –  
Zugl.: Hamburg, Univ., Diss., 2007 u.d.T.: Fackelmann, Bettina: Spezifika der internen Kommunikation des öffentlichen Sektors und ihre Auswirkungen auf Veränderungsprozesse

Faust, Thomas:

Verwaltungsreformen als ethisch-normative Innovationen / Thomas Faust.  
In: Verwaltung & Management : VM ; Zeitschrift für moderne Verwaltung. - 17 (2011), H. 1, S. 17 - 22

Gelhausen, Georg:

Prozessmanagement als Leitplanke für Veränderung / von Georg Gelhausen ; Katrin Reichert.  
In: Innovative Verwaltung : die Fachzeitschrift für erfolgreiches Verwaltungsmanagement. – 33 (2011), H. 10, S. 14 - 15

Goetze, Kay-Uwe:

Strategisches Informationsmanagement im Kontext der öffentlichen Verwaltung : ein Leitfaden zur strategischen IT-Planung von Kommunen / Kay-Uwe Goetze. - Hamburg : Kovač, 2010. - 425, LXXVII, 36 S. : graph. Darst. ; 21 cm. - (Schriftenreihe strategisches Management ; 106)  
Zugl.: Dresden, Techn. Univ., Diss., 2010

Gourmelon, Andreas:

Management im öffentlichen Sektor : Organisationen steuern, Strukturen schaffen, Prozesse gestalten / von Andreas Gourmelon ; Michael Mroß ; Sabine Seidel. - 1. Aufl. - Heidelberg [u.a.] : Rehm, 2011. - XV, 518 S. : graph. Darst.

Gutes Regieren : Konzepte - Realisierungen - Perspektiven / hrsg. von H. Bauer ... Red. bearb. vom A. Steffek. - Wien [u.a.] : NWV, Neuer Wiss. Verl., 2011. - 741 S. : Ill., graph. Darst., Kt. (Öffentliches Management und Finanzwirtschaft / hrsg. vom KDZ, Zentrum für Verwaltungsforschung in Zusammenarbeit mit dem Österreichischen Städtebund ; 13)  
Beitr. teilw. dt., teilw. engl.

Herbst, Adolf:  
Breiter Modernisierungsansatz soll Kulturwandel unterstützen : Bezirk Berlin-Marzahn-Hellersdorf initiiert Vorbild-Projekt "ProDiskurs" / Adolf Herbst.  
In: Innovative Verwaltung : die Fachzeitschrift für erfolgreiches Verwaltungsmanagement. 33 (2011), H. 9, S. 25 - 28

Höhnno, Oliver:  
Verwaltungsmodernisierung - eine "unendliche Geschichte"? / von Oliver Höhnno.  
In: Das Rathaus : Zeitschr. für Kommunalpolitik ; das Fachorgan d. Bundesvereinigung Liberaler Kommunalpolitiker (VLK). - 64 (2011), H. 5, S. 131-135

Jock, Christian:  
Trends der Modernisierung in den Ländern und beim Bund : Gemeinsamkeiten, Besonderheiten, Entwicklungen und Tendenzen / Christian Jock. - III.  
In: Innovative Verwaltung : die Fachzeitschrift für erfolgreiches Verwaltungsmanagement. 33 (2011), H. 11, S. 14 - 16

Martens, Jürgen:  
Prozessmanagement als Baustein der Modernisierung : Freistaat Sachsen: Handbuch bildet Arbeitsgrundlage für die Umsetzung / Jürgen Martens.  
In: Innovative Verwaltung : die Fachzeitschrift für erfolgreiches Verwaltungsmanagement. 33 (2011), H. 10, S. 11 - 13

Mauch, Siegfried:  
Moderierter Bürgerdialog : mit der regionalen Wissensbilanz / Siegfried Mauch. - Stuttgart [u.a.] : Boorberg, 2011. - 138 S. : graph. Darst. - (Change-Management)

Modernisierungsprogramm ServiceStadt Berlin : Abschlussbericht an den Senat und das Abgeordnetenhaus von Berlin ; Stand der Projekte und Vorhaben zum 31.03.2011 / Senatverwaltung für Inneres und Sport. - Stand: 31. März 2011. - Berlin : Senatverwaltung für Inneres und Sport, 2011. - 374 S. : graph. Darst.

Pescher, Julia:  
Change Management : Taxonomie und Erfolgsauswirkungen / Julia Pescher. - 1. Aufl. - Wiesbaden : Gabler, 2010. - XX, 254 S. : graph. Darst. - (Gabler Research : Neue Perspektiven der marktorientierten Unternehmensführung)  
Zugl.: Darmstadt, Techn. Univ., Diss., 2010

Rehwald, Eike Christian:  
Ein Beitrag zum Change Management des cooperative local resource planner / Eike Christian Rehwald. TU Braunschweig, Institut für Flugführung. - Als Ms. gedr. - Braunschweig : Techn. Univ., Campus Forschungsflughafen, 2011. - X, 108 S. : Ill., graph. Darst. ; 21 cm. - (Forschungsbericht / Technische Universität Braunschweig, Campus Forschungsflughafen ; 2011,1)  
Zugl.: Braunschweig, Techn. Univ., Diss., 2011

Rienass, Udo:  
Bürgerdienste in Berlin und Warschau : Aufbau und Wirkungen im Vergleich / Udo Rienaß ; Marcel Tietz.  
In: Verwaltung & Management : VM ; Zeitschrift für moderne Verwaltung. - 17 (2011), H. 2, S. 88 - 103



Röber, Manfred:

Verwaltungsmodernisierung und Verwaltungsethik : auf der Suche nach Zusammenhängen zwischen New Public Management und Korruption / Manfred Röber ; Klemens Huhnholz.

In: Verwaltung & Management : VM ; Zeitschrift für moderne Verwaltung. – 17 (2011), H. 3, S. 115 – 133

Schlag, Stefan:

Verwaltungsreform und Effizienz : eine Analyse des Neuen Steuerungsmodells für Kommunalverwaltungen / von Stefan Schlag. - Marburg : Tectum-Verl., 2011. - IV, 73 S. : graph. Darst. ; 21 cm. - (Politik begreifen ; 15)

Literaturangaben

Sellering, Erwin:

Über Reformen auf dem Weg zu einer Zukunft aus eigener Kraft : Ergebnisse der Kreisgebiets- und Verwaltungsreform in Mecklenburg-Vorpommern / Erwin Sellering.

In: Innovative Verwaltung : die Fachzeitschrift für erfolgreiches Verwaltungsmanagement. 33 (2011), H. 3, S. 10 - 13

Schlichenmaier, Michael:

Dienen Kommunalisierungen als Instrument für den Politikabbau? : eine Analyse der jüngsten Kommunalisierungen im Rahmen der großen Verwaltungsreform in Baden-Württemberg / Michael Schlichenmaier. - Bonn : VDM-Verl. Müller, 2010. - 64 S.

Zugl.: Konstanz, Univ., Bachelorarb., 2006

Servicecenter und D115 : Erfahrungsberichte aus Kommunen / [KGSt, Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement]. - Köln : KGSt, 2011. - 45 S. : Ill. ; 30 cm. - (Materialien / KGSt, Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement ; 2011,2)

Literaturangaben

ServiceStadt Berlin : Stand und Perspektive der Verwaltungsmodernisierung - Bilanz 2007 - 2011. - Stand: Juni 2011. - Berlin : Senatsverw. für Inneres und Sport, 2011. - 36 S. : Ill., graph. Darst.

Verwaltungsmodernisierung 2010 / Hermann Hill (Hrsg.). - 1. Aufl. - Baden-Baden : Nomos-Verl.-Ges., 2010. - 322 S. : graph. Darst. - (Verwaltungsressourcen und Verwaltungsstrukturen ; 17)

Von der Prozessoptimierung zum Prozessmanagement / KGSt

2. Kommunen auf dem Weg zum Prozessmanagement. - Köln : KGST, 2011. - 71 S. : graph. Darst.

(Bericht / KGSt, Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement ; 2011,4)

Woidke, Dietmar:

Nicht jeder Ansatz zur Modernisierung passt überall : vom Ende der Modernisierungsmythen für Staat und Verwaltung / Dietmar Woidke. - Ill.

In: Innovative Verwaltung : die Fachzeitschrift für erfolgreiches Verwaltungsmanagement. 33 (2011), H. 11, S. 11 – 13

Das zukünftige Personalmanagement im Land Sachsen-Anhalt : Ergebnisse einer Kooperation zwischen der Enquetekommission des Landtages und der Hochschule Harz / Hrsg. von Jürgen Stember ... - Ostbevern : Grimberg, 2011. - 299 S. : graph. Darst. - (Schriften zur angewandten Verwaltungsforschung ; 14)

## 4 Autorenregister

### A

Ahrens, Isabel 7

### B

Barthel, Thomas 5

Basler, Claudia 5

Bertermann, Jens 5

Bischof, Dieter 6

Budäus, Dietrich 7

### D

Dörner, Christine 7

### F

Fackelmann, Bettina 6

### G

Gelhausen, Georg 7

Goetze, Kay-Uwe 7

Gourmeleon, Andreas 7

### H

Helmke, Thomas 6

Herbst, Adolf 8

Höhno, Oliver 8

### J

Jock, Christian 8

### L

Lehmann, Stefanie Aniela 6

### M

Martens, Jürgen 8

Mauch, Siegfried 8

Mehrtens, Martin 6

Meyer, Lars 6

### P

Pescher, Julia 8

### R

Rehwald, Eike Christian 8

Rienass, Udo 8

Röber, Manfred 9

Rybnikova, Irma 6

### S

Schlichtenmaier, Erwin 9

Sellering, Erwin 9

Schlag, Stefan 9

**V**

Vogt, Carola 5

**W**

Walcke-Wulffen, Vincent-Joachim von 6

Woidke, Dietmar 9