

Das DBS-Indikatorenraster

Ein neuer Ansatz für den Bibliotheksvergleich am Beispiel
der Öffentlichen Bibliotheken

Ulla Wimmer

1. To rank or not to rank - is that the question?

Benchmarking, Ranking und Betriebsvergleich sind Begriffe, die im Moment Konjunktur haben. Benchmarking (d.i. die Methode, sich mit anderen Unternehmen zu vergleichen und es den besten nachzutun) ist ein beliebtes Instrument von Unternehmensberatungen bei der betrieblichen Reorganisation. Alle paar Jahre sorgt ein öffentliches Universitäts-Ranking für Wirbel¹⁾. Und dem „interkommunalen Vergleich“ wird im Öffentlichen Sektor die Aufgabe zugeschrieben, den nicht vorhandenen Marktwettbewerb zwischen Verwaltungseinrichtungen zu simulieren.

An den Bibliotheken ist das alles nicht spurlos vorüber gegangen. Über die Notwendigkeit eines Berichtswesens in Bibliotheken streitet sich heute kaum noch jemand. Zahlreiche Veröffentlichungen unter anderem der Unesco, der Fachverbände zahlreicher Länder, bis hin zur IFLA, Europäischen Union und zur ISO (International Organization for Standardization) haben zu diesem Thema beigetragen²⁾. 1994 legte das DBI mit seiner Controlling-Arbeitshilfe einen Katalog von Kennzahlen für Öffentlichen Bibliotheken vor³⁾. Maßstäbe für das detaillierte Berichtswesen einer Bibliothek hat das Projekt „Betriebs-

1) vgl.: Uni-Ranking 99 : zum Studieren in den Osten. - Hamburg: UniSpiegel, Juni 1999 oder <http://www.spiegel.de/unispiegel/>

2) vgl. dazu u. a.:

Performance Measurement and Quality Management in Public Libraries : IFLA Satellite Meeting, Berlin, 25-28 August 1997 ; Proceedings. - Berlin: Deutsches Bibliotheksinstitut, 1998 (dbi-materialien ; 168)

ISO 11620: Information and Documentation - Library performance indicators. - Genf: International Organization for Standardization, 1998

CAMILE (Concerted Action on Management Information for Libraries in Europe): Matrices of Performance Indicators by John Sumsion, January 1998. <http://www.staff.dmu.ac.uk/~camile/papers.html>

3) Controlling für Öffentliche Bibliotheken : Wegweiser zu einer effizienten Steuerung. - Berlin: Deutsches Bibliotheksinstitut, 1994 (Arbeitshilfen)